



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Fyzické osoby – podnikatele:**

**Oksana Bati,**

identifikační číslo: 65298276, DIČ: CZ6051201904, fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Brno pro prodej zboží a poskytování služeb nabízených na internetových stránkách [www.xanabati.cz](http://www.xanabati.cz).

## **Čl. 1 – Obecná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky (dále jen VOP) fyzické osoby - podnikatele - Oksany Bati, se sídlem bratří Čapků 95/8, Brno, 602 00 identifikační číslo 65298276, DIČ: CZ6051201904, zapsanou v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Brno (dále jen „**Prodávajícím**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Kupujícím**“) prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího [www.xanabati.cz](http://www.xanabati.cz) případně prostřednictvím emailu Prodávajícího [info@xanabati.cz](mailto:info@xanabati.cz). Internetové stránky jsou Prodávajícím provozovány na adrese [www.xanabati.cz](http://www.xanabati.cz) a jejích subdoménách.

## **Čl. 2 – Předmět koupě**

Předmětem koupě jsou služby a zboží nabízené Prodávajícím prostřednictvím internetových stránek umístěných na adrese [www.xanabati.cz](http://www.xanabati.cz).

## **Čl. 3 – Cena za předmět koupě a s ním související náklady**

Cena za předmět koupě je uvedena u nabízeného zboží a služeb na webových stránkách Prodávajícího na internetové adrese [www.xanabati.cz](http://www.xanabati.cz). Cena je konečná a zahrnuje DPH. Prodávající je plátce DPH.

Aktuální cena za dodání předmětu koupě Kupujícím je uvedena v Čl. 4. 2. těchto VOP – Dodání předmětu koupě.

Náklady na prostředky komunikace na dálku hradí Kupující sám na vlastní účet.



## **Čl. 4 – Smlouva**

### **4. 1. Uzavření smlouvy**

Smlouvu může Kupující uzavřít přijetím návrhu k uzavření smlouvy na internetových stránkách provozovaných Prodávajícím tím, že požadované plnění (zboží či službu) vloží do košíku a dokončí objednávku jejím elektronickým odesláním. Než Kupující potvrdí objednávku, má právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil.

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky Prodávajícím. Za případné chyby při přenosu dat Prodávající nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy Prodávající potvrdí Kupujícímu informativním emailem na Kupujícím zadaný email.

Kupní smlouvu může Kupující uzavřít rovněž prostřednictvím emailu Prodávajícího [info@xanabati.cz](mailto:info@xanabati.cz). V emailu bude specifikován rozsah a cena služby.

Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

### **4. 2. Dodání předmětu koupě**

Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc nebo poskytne službu, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo. Kupující se zavazuje, že obsah převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu jedním z následujících způsobů:

- 1) v hotovosti - na dobírku,
- 2) bezhotovostně - převodem z účtu.

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení služby.

Prodávající splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.

Má-li Prodávající předmět koupě odeslat, bude tak učiněno výhradně prostřednictvím České pošty, s.p.

V případě platby převodem na účet činí poštovné a balné 89 Kč.

Poplatek za platbu dobírkou činí 50 Kč. Poštovné a balné a poplatek za dobírku činí 139 Kč.



V případě, že si Kupující nevyzvedne objednané a již zasláné zboží ve lhůtě stanovené Českou poštou podle Poštovních podmínek, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady vynaložené na zaslání zboží.

#### **4. 3. Ostatní ujednání**

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP.

Ustanovení všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy.

Fakturu obsahující základní údaje smlouvy obdrží Kupující v elektronické podobě do pěti pracovních dnů od připsání platby za předmět koupě na účet Prodávajícího.

Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Kupující si je vědom, že mu koupí zboží, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. prodávajícího, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

#### **Čl. 5. - Odstoupení od smlouvy**

Kupující má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne převzetí zboží.

Odstoupení od smlouvy, jejíž předmětem je účast Kupujícího na online kurzech nabízených Prodávajícím, se řídí zvláštními podmínkami podle čl. 7 těchto VOP – Storno poplatky a sankce.

Prodávající umožňuje Kupujícímu odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, které jsou k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího „Odstoupení od smlouvy“. Odstoupení od smlouvy lze zaslat na email Prodávajícího [info@xanabati.cz](mailto:info@xanabati.cz) nebo korespondenčně na adresu:

Oksana Bati,  
bratří Čapků 95/8  
602 00 Brno



Odstoupí-li Kupující od smlouvy, zašle Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy zboží, které od Prodávajícího obdržel, a to na své náklady. Zboží musí být v původním obalu a nesmí jevit žádné známky použití. Peněžní prostředky budou Kupujícímu vráceny bezhotovostně na účet – zboží zaslané na dobírku nebude převzato.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti dnů od převzetí navráceného zboží Prodávajícím, a to bezhotovostně na účet Kupujícího. Číslo účtu uvede Kupující ve formuláři Odstoupení od smlouvy.

### **Čl. 6. - Reklamace**

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list slouží doklad o zakoupení – Faktura. (podrobnosti viz Reklamační řád).

### **Čl. 7. - Storno poplatky a sankce**

Kupující má možnost stornovat již závazně objednaný či zaplacený online kurz, prezenční kurz, seminář nebo individuální analýzu. Je však povinen zaplatit případný storno poplatek. Storno je Kupující povinen zaslat písemně na email Prodávajícího [info@xanabati.cz](mailto:info@xanabati.cz). Výše storno poplatku se odvíjí od počtu zbývajících dnů do zahájení online kurzu a to podle následujících kritérií:

Storno online kurzu, prezenčního kurzu, semináře nebo individuální analýzy více jak 7 dnů před zahájením či datem konání - bez storno poplatku.

3-6 dnů před zahájením či datem konání online kurzu, prezenčního kurzu, semináře nebo individuální analýzy – 50% storno poplatek

Méně jak 2 dny před zahájením či datem konání online kurzu, prezenčního kurzu, semináře nebo individuální analýzy – 100% storno poplatek

V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je účast na on-line kurzu, který již započal, nevzniká Kupujícímu nárok na vrácení zaplacené částky.



## **Čl. 8. - Práva a povinnosti Prodávajícího**

Prodávající má povinnost nastavit a zaslat Kupujícímu přístupová práva k objednanému online kurzu do pěti pracovních dnů od připsání platby na účet Prodávajícího. Platbou se v případě zakoupení online videokurzu na splátky rozumí 1. splátka ve sjednané výši.

Prodávající má právo předčasně ukončit bez náhrady přístup Kupujícího k online kurzu za předpokladu, že Kupující bude porušovat Čl. 11. – Užívání elektronického obsahu - uvedeného v těchto podmínkách nebo nebude hradit splátky kurz dle vzájemně odsouhlaseného splátkového kalendáře.

## **Čl. 9. – Práva a povinnosti Kupujícího**

Kupující je povinen uhradit jednorázově či na splátky bez prodloužení cenu online kurzu stanovenou na webových stránkách Prodávajícího, a to bezhotovostně (bankovním převodem).

Kupující má právo využívat služby objednaného online kurzu.

Kupující je povinen otestovat před uhrazením kurzovného, zdali mu přehrávání video lekcí funguje s jeho technickým vybavením (hardware i software) a používaným internetovým připojením. K tomuto otestování slouží zdarma přístupná úvodní ukázková videa na serveru Prodávajícího – Premium videa. Úhradou objednávky online kurzu Kupující potvrzuje, že se mu ukázkové video přehrává bez problémů a akceptuje stejnou kvalitu a způsob přehrávání pro samotný online kurz.

Kupující se zavazuje dodržovat pravidla uvedená v Čl. 11. – Užívání elektronického obsahu.

V případě, že bude Kupující jednat způsobem, který porušuje tyto obchodní podmínky, platné právní předpisy nebo který je způsobilé poškodit Prodávajícího, může Prodávající Kupujícímu bez náhrady přístup k online kurzu odebrat. Prodávající je oprávněn zamítnout pozdější reklamaci Kupujícího z tohoto důvodu.

## **Čl. 10. – Souhlas se zpracováním osobních údajů**

Kupující odesláním objednávky prohlašuje, že v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů ust. § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů, uvedených při objednávce, které poskytl prodávajícímu za účelem uzavření smluvního vztahu. Tento souhlas uděluje prodávajícímu na dobu neurčitou až do doby odvolání nebo odhlášení.



## **Čl. 11. – Užívání elektronického obsahu**

Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu zakoupeného u Prodávajícího dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP, právními předpisy upravujícími autorská díla a konkrétními licenčními podmínkami daného produktu. Pokud Kupující poruší takto stanovené povinnosti, pak je povinen uhradit případnou náhradu škody, přičemž takové jednání může mít také trestněprávní následky.

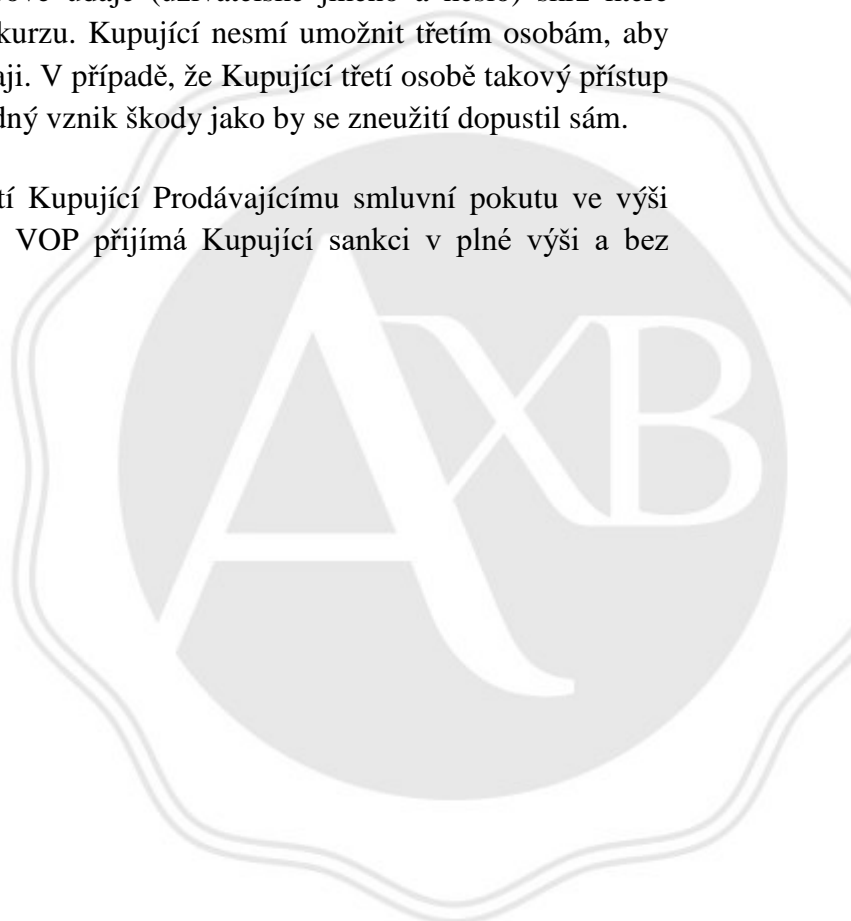
Veškerý obsah online kurzů, prezenčních kurzů, seminářů, přednášek a individuálních analýz Prodávajícího je chráněn zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „autorský zákon“). Zakazuje se jakékoliv šíření obsahu nebo jeho poskytování třetím osobám bez výslovného souhlasu autora.

Kupující se zavazuje nestahovat videa z on-line kurzů na svůj pevný disk či jiné off-line či on-line médium určené pro ukládání digitálních dat. Stejně tak se Kupující zavazuje nepožívat žádné audio-video záznamy přehrávaného videa v rámci on-line kurzu. Veškeré tyto a další činnosti podobného charakteru jsou v rozporu s přáním Prodávajícího a těmito smluvními podmínkami.

Kupující se zavazuje neposkytovat třetím osobám internetovou adresu, na které jsou videa on-line kurzu umístěna.

Kupující se zavazuje chránit své přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) skrz které se provádí autorizace přístupu k on-line kurzu. Kupující nesmí umožnit třetím osobám, aby se přihlašovaly pod jeho přístupovými údaji. V případě, že Kupující třetí osobě takový přístup umožní, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody jako by se zneužití dopustil sám.

V případě porušení tohoto Čl. 11. zaplatí Kupující Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč. Souhlasem s přijetím těchto VOP přijímá Kupující sankci v plné výši a bez odporu.







## **Čl. 12 - Závěrečná ustanovení**

Kupující bere na vědomí, že i přes skutečnost, že služby budou poskytovány s patřičnou péčí a v souladu s aktuálními poznatky, nelze s ohledem na jejich povahu zaručit, že bude dosaženo výsledků, které si Kupující přeje nebo které očekává. Prodávající nenesou odpovědnost za případné nedosažení požadovaných výsledků služeb a Kupující není oprávněn se domáhat vrácení ceny uhrazené za poskytnuté služby či požadovat z ceny jakoukoli slevu.

Kupující bere na vědomí, že příspěvky na webu Prodávajícího vyjadřují pouze jeho osobní názory na danou otázku, přičemž přijetí prezentovaných myšlenek a názorů Kupujícími je pouze jejich osobní záležitostí. Kupující bere na vědomí, že autoři příspěvků nenesou za jejich obsah žádnou odpovědnost.

Jsou-li nebo budou-li jednotlivá ustanovení těchto smluvních podmínek neplatná, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Takto vzniklá mezera bude nahrazena úpravou odpovídající účelu a smyslu těchto podmínek.

Kupující byl seznámen s tím, že všechny informace poskytované v rámci online kurzů Prodávajícího jsou určeny výhradně ke studijním účelům a slouží jako všeobecná doporučení bez znalosti konkrétní situace jednotlivého Kupujícího. Prodávající neodpovídá za způsob, jakým Kupující jeho rady aplikuje v praxi, a proto nepřebírá odpovědnost ani za konkrétní rozhodnutí jednotlivých Kupujících a jejich případné následky.

Jakákoliv komunikace mezi Prodávajícím a Kupujícím probíhá elektronicky formou elektronické pošty (emailu) na adresách uvedených v této Smlouvě a objednávce Kupujícího.

Prodávající má poskytnut souhlas Kupujícího zasílat mu reklamních sdělení o svých dalších službách, a to prostřednictvím Kupujícího poskytnuté e-mailové adresy a telefonního čísla Kupujícího, přičemž Kupující s tímto souhlasí. Prodávající je povinen přestat zasílat případná reklamní sdělení Kupujícímu v případě, že mu toto Kupující sdělí e-mailovou zprávou.

Otázky, které nejsou upraveny prostřednictvím VOP, se řídí právním řádem České republiky.

Tyto podmínky užívání nabývají účinnosti dne 29. 12. 2018. Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky užívání kdykoliv změnit, o čemž bude Kupující vyrozuměn a bude mu dána možnost smlouvu s Prodávajícím z tohoto důvodu vypovědět.

Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování Oksana Bati, bratří Čapků 95/8, Brno, 602 00, adresa elektronické pošty [info@xanabati.cz](mailto:info@xanabati.cz), mobil 728 413 045.