



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo zpracovává Vaše osobní údaje

Správce osobních údajů na webových stránkách www.xanabati.cz a jejích subdoménách je Oksana Bati, IČ: 65298276 se sídlem bratří Čapků 95/8, 602 00, Brno, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeného Magistrátem města Brno, jakožto fyzická osoba podnikající.

Vaše osobní údaje zpracovávám jakožto správce, tj. určuji jak, za jakým účelem a po jak dlouhou dobu budou Vaše osobní údaje zpracovávány a vybírám případné další zpracovatele, kteří se zpracováním budou nápomocni.

Co jsou to osobní údaje?

Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované a identifikovatelné osoby. Identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména na základě jména, kontaktních údajů, identifikačního čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

Čí osobní údaje zpracovávám?

Pokud jste zákazníkem, návštěvníkem webových stránek nebo odběratelem novinek, ve všech těchto případech mi svěřujete své osobní údaje při jejich zpracování dodržuji Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR.

Co si představit pod pojmem "zpracování osobních údajů"?

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatelé systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky, zejména shromažďování, ukládání informací na nosiče, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.



Jaké údaje a za jakým účelem budu zpracovávat?

1. Zpracování údajů na základě objednávky služeb či zboží:

Vaše osobní údaje (jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mail, telefonní číslo, fakturační údaje, fakturovaná částky ...) zpracovávám za účelem:

- plnění zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů
- plnění služeb (přístup k online kurzům, dodání zboží ...)
- zkvalitňování zakoupených služeb, informování o technických změnách a novinkách souvisejících se zakoupenou službou ...
- komunikace se zákazníkem

2. Zpracování údajů na základě souhlasu:

Vaše osobní údaje (jméno, příjmení a e-mail) zpracovávám na základě Vašeho projeveného a dobrovolného zájmu o zasílání noviněk.

Souhlas může být kdykoliv odvolán prostřednictvím odhlašovacího odkazu, který je v každé zaslané zprávě.

Jak dlouho zpracovávám Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností, tedy minimálně po dobu využívání služby, a dále po povinnou dobu uchovávat osobní údaje podle platných právních předpisů

V případě zpracování osobních údajů na základě uděleného souhlasu je možné tento souhlas kdykoli odvolat.

Odvolání souhlasu

1. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat zasláním požadavku na e-mail info@xanabati.cz.
2. V případě, že si nebudete přát zasílat informační e-maily, můžete se z odběru kdykoli odhlásit kliknutím v zápatí e-mailu.

Výjimku tvoří důležité e-maily související s poskytováním zakoupené služby.



Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Po dobu zpracování Vašich osobních údajů se na mne neváhejte kdykoliv obrátit prostřednictvím e-mailu info@xanabati.cz a využít kterékoli z Vašich práv:

- Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů
- Máte právo na přístup k informacím na základě kterého mne můžete kdykoli vyzvat a já Vám doložím ve lhůtě 14 dní, jaké Vaše osobní údaje zpracovávám a proč.
- Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na opravu či doplnění nepřesných osobních údajů.
- Máte právo na omezení zpracování osobních údajů. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelu zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)
- Máte právo na přenositelnost osobních údajů, jehož podstatou je možnost za určitých podmínek získat poskytnuté osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo následně předat tyto údaje jinému správci, je-li to technicky proveditelné.
- Máte právo na výmaz osobních údajů (být zapomenut). V takovém případě vymažu veškeré osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. V některých případech jsem vázána zákonnou povinností, a např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažu všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu Vás budu informovat e-mailem.
- Máte právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Budete-li se domnívat, že Vaše osobní údaje zpracovávám v rozporu s platnými a účinným právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů můžete:

- kdykoli požádat o vysvětlení e-mailem na adrese info@xanabati.cz.
- požádat o odstranění závadného stavu
- obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů www.uouu.cz.
-

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

S Vašimi osobními údaji budu nakládat zodpovědně a v souladu s platnou českou legislativou. Pro zpracování osobních údajů užívám automatizované i neautomatizované prostředky. Chráním osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijala jsem a udržuji veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů.



Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?

K Vaším osobním údajům, které zpracovávám, mají přístup pouze spolupracovníci, kteří zajišťují administrativní a technickou podporu.

Dovoluji si Vás ujistit, že spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů.

Při poskytování služeb mi pomáhají vybraní zpracovatelé, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů. Využívám služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než já a na dané zpracování se specializují. Jsou to následující poskytovatelé:

- provozovatel aplikace pro komunikaci, web a fakturaci,
- provozovatel aplikace pro e-mailovou komunikaci a zákaznickou podporu,
- Facebook, Google, MailChimp, SmartEmailing
- poskytovatelé účetního poradenství,
- poskytovatelé IT služeb a hostingu včetně cloudových uložišť,
- poskytovatelé poštovních služeb.

Závěrečná ustanovení

Veškeré soukromoprávní právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi uživatelem a společností jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti 25. 5. 2018.

